

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje na temat tego, jak dbamy o Twoją prywatność

Postanowienia ogólne:

§1

Celem Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, zwanej dalej „Polityką prywatności” w „DEPEL Instalacje teletechniczne”, zwanym dalej Operatorem strony internetowej www.depel.pl, jest uzyskanie optymalnego i zgodnego z wymogami obowiązujących aktów prawnych, sposobu przetwarzania informacji zawierających dane osobowe.

§2

Polityka bezpieczeństwa została opracowana w oparciu o wymagania zawarte w:

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.
2. Ustawie o ochronie danych osobowych.
3. Świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania formularzy kontaktowych – podstawa prawna przetwarzania -niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
4. Obsługi reklamacji – podstawa prawna przetwarzania – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
5. Analitycznych i statystycznych – podstawa prawna przetwarzania – uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
6. Ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawa prawna przetwarzania – uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie jego praw;

§3

Ochrona danych osobowych realizowana jest poprzez zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne, oprogramowanie systemowe, aplikacje oraz użytkowników proporcjonalne i adekwatne do ryzyka naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzonej działalności.

§4

Przez użyte w Polityce prywatności określenia należy rozumieć:

1. Administrator danych osobowych – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, którym w zakresie działalności Strony, może być Operator Strony internetowej lub Użytkownik,
2. Ustawa – ustawa o ochronie danych osobowych,
3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
4. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej,
5. Zbiór danych osobowych – uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów,
6. Przetwarzanie danych – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, łączenie, przesyłanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, niszczenie, itd.,
7. System informatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych osobowych,
8. System tradycyjny – zespół procedur organizacyjnych, związanych z mechanicznym przetwarzaniem informacji oraz wyposażenia i środki trwałe wykorzystywane w celu przetwarzania danych osobowych na papierze,
9. Zabezpieczenie danych w systemie informatycznym – wdrożenie i eksploatacja stosowanych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych przed ich nieuprawnionym przetwarzaniem,
10. Administrator systemu informatycznego – osoba lub osoby, upoważnione przez administratora danych osobowych do administrowania i zarządzania systemami informatycznymi,

11. Odbiorca – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe w oparciu m.in. o umowę powierzenia,
12. Strona trzecia – ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, przypisany do identyfikatora użytkownika, znany jedynie osobie uprawnionej do pracy w systemie informatycznym.

§5

1. Utrzymywanie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych u Operatora Strony Internetowej rozumiane jest jako zapewnienie ich poufności, integralności, rozliczalności oraz dostępności na odpowiednim poziomie. Miarą bezpieczeństwa jest akceptowalna wielkość ryzyka związanego z ochroną danych osobowych.
2. Zastosowanie zabezpieczenia mają służyć osiągnięciu powyższych celów i zapewnić:
 - a. poufność danych – rozumianą jako właściwość zapewniającą, że dane nie są udostępniane nieupoważnionym osobom;
 - b. integralność danych – rozumianą jako właściwość zapewniającą, że dane osobowe nie zostały zmienione lub zniszczone w sposób nieautoryzowany;
 - c. rozliczalność danych – rozumianą jako właściwość zapewniającą, że działania osobowe mogą być przypisywane w sposób jednoznaczny tylko tej osobie;
 - d. integralność systemu – rozumianą jako nienaruszalność systemu, niemożność jakiegokolwiek manipulacji, zarówno zamierzonej, jak i przypadkowej;
 - e. dostępność informacji – rozumianą jako zapewnienie, że osoby upoważnione mają dostęp do informacji i związanych z nią zasobów wtedy, gdy jest to potrzebne;
 - f. zarządzanie ryzykiem – rozumienie jako proces identyfikowania, kontrolowania i minimalizowania lub eliminowania ryzyka dostępnego bezpieczeństwa, które może dotyczyć systemów informacyjnych służących do przetwarzania danych osobowych.
3. Operator Strony Internetowej przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich kontrahentów w zakresie w jakim pozostaje Administratorem tych danych lub jedynie ich Procesorem.

4. Informacje te są przetwarzane w postaci informatycznej.
5. Polityka prywatności zawiera uregulowania dotyczące wprowadzonych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych.
6. Innymi dokumentami regulującymi ochronę danych osobowych u Operatora Strony Internetowej są:
 - a. ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - b. rejestr czynności przetwarzania danych osobowych,
 - c. Regulamin serwisu „DEPEL Instalacje teletechniczne”.

§6

Politykę bezpieczeństwa stosuję się w szczególności do:

- a. danych osobowych przetwarzanych w serwisie „DEPEL Instalacje teletechniczne”,
- b. wszystkich informacji dotyczących danych,
- c. odbiorców danych osobowych, którym przekazano dane osobowe do przetwarzania w oparciu o umowy powierzenia,
- d. informacji dotyczących zabezpieczenia danych osobowych, w tym w szczególności danych podawanych w formularzu kontaktowym zawartym na stronie www.depel.pl,
- e. rejestru osób trzecich (np.: pracownicy) mających upoważnienia administratora danych osobowych do przetwarzania danych osobowych,
- f. innych dokumentów zawierających dane osobowe.

§7

1. Zakresy ochrony danych osobowych określone przez Politykę prywatności oraz inne z nią związane dokumenty mają zastosowanie do:
 - a. wszystkich istniejących, wdrażających obecnie lub w przyszłości systemów informatycznych oraz papierowych, w których przetwarzane są dane osobowe podlegające ochronie,
 - b. wszystkich lokalizacji – budynków i pomieszczeń, w których są lub będą przetwarzane informacje podlegające ochronie,

- c. wszystkich pracowników, stażystów i innych osób mających dostęp do informacji podlegających ochronie.
2. Do stosowania zasad określonych przez Politykę prywatności oraz inne z nią związane dokumenty zobowiązane są wszystkie osoby uczestniczące w procesie wykonywania usług przez Stronę Internetową oraz inne osoby mające dostęp do danych osobowych podlegających ochronie.

§8

1. Operatorem Serwisu „DEPEL Instalacje teletechniczne” www.depel.pl jest firma DEPEL Jarosław Deput. Wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 8762290704 , REGON: 147223542 - zwanym dalej Operatorem.
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacyjnych.
 - b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”)
 - c. Poprzez zapisywanie technicznych logów na poziomie serwera www.
 - d. Poprzez zapisywanie logów dokumentujących procesy rejestracji usług.

§9

1. Serwis zbiera informacje podawane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W tym wypadku adres e-mail pojawia się wewnątrz adresu URL strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
5. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowanych przez Operatora Serwisu w RCP.
6. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji kreatora formularza, np. w celu dokonania procesu zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
7. Dane osobowe w formularzach mogą być przekazywane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy

przekazywania informacji dla usług pobierania numerów NIP (Centralna Ewidencja I Informacyjna o Działalności Gospodarczej j.b.r – CEIDG) lub też podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje.

8. Proces przekazania danych podmiotom wskazanym w pkt 7 jest elementem zbioru prowadzonego w ramach RCP Procesor, o którym stanowi pkt 10.5 Regulaminu.

§10

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” oraz „stałe”. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

§11

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. informacje jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTPS,
 - d. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - e. informacje o przeglądarce użytkownika,
 - f. informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe nie są wykorzystywane jedynie do celów administrowania serwerem.

§12

Formularz kontaktowy:

1. Na stronie internetowej Operatora, www.depel.pl, istnieje możliwość skontaktowania się z nim przy użyciu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z formularza. Podanie niewymaganych danych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe podane Administratorowi w formularzu kontaktowym są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach:
 - a. identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawa prawna przetwarzania –

niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b. analitycznych i statystycznych – podstawa prawna przetwarzania – uzasadniony interes Operatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Sklepu internetowego w celu doskonalenia jego funkcjonalności oraz działań Operatora.

§13

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Proces przetwarzania danych osobowych, w tym udostępniania podmiotom zewnętrznym odnotowywany jest w rejestrze czynności przetwarzania (RCP), o którym stanowi Regulamin.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

§14

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

Administratorem danych osobowych jest DEPEL Jarosław Deput, ul. Jana III Sobieskiego 26/46 86-300 Grudziądz, NIP: 8762290704, REGON: 147223542.

Dane osobowe zbierane przez „DEPEL Instalacje teletechniczne” są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.